

Врз основа на член 121 став 2 од Законот за заштита на потрошувачите („Службен весник на Република Македонија“ бр. 38/04, 77/07, 103/08, 24/11, 164/13, 97/15, 152/15 и 140/18), Владата на Република Македонија, на седницата одржана на 15.01. 2019 година, донесе

ПРОГРАМА ЗА ЗАШТИТА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ ЗА ПЕРИОДОТ 2019 – 2020 ГОДИНА

I. ВОВЕД

Со оваа програма се утврдуваат основните цели на политиката за заштита на потрошувачите, мерките и активностите за промоција и информирање на потрошувачите, советување, едукација, како и потребните финансиски средства за реализирање на програмата.

II. ЦЕЛИ НА ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАШТИТА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ

Основната цел на политиката за заштита на потрошувачите е унапредување и заштитата на правата на потрошувачите.

Согласно Програмата за потрошувачи на Европската унија за периодот 2014 – 2020 година, приоритетите на политиката на заштитата на потрошувачите утврдени во оваа програма, се однесуваат на:

- Подобрување на законодавството за заштитата на потрошувачите;
- Подобрување на информираноста и едукацијата на потрошувачите, како и подигање на свеста за нивните права;
- Остварување на правата на потрошувачите со подобрување на пристапот до алтернативно решавање на спорови и
- Зајакнување на соработката помеѓу институциите вклучени во заштитата на потрошувачите и поддршка на невладиниот сектор во делот на заштитата на потрошувачите.

Приоритетите од ставот 2 на овој дел имаат за цел:

1. Обезбедување на повисоко ниво на заштита на потрошувачите, преку ефикасна примена и имплементација на следните нови закони: Законот за заштита на потрошувачите, Закон за општа безбедност на производите, Законот за технички прописи и Законот за заштита на пациентите усогласени со новите директиви на Европската Унија како и Стратегијата за заштита на потрошувачите за 2019-2023 година,
2. Зголемување на транспарентноста на информациите за потрошувачите, едукација и обезбедување поддршка за невладините организации на потрошувачите;
3. Натамошна хармонизација на законодавството за заштита на потрошувачите и олеснување на пристапот до алтернативно решавање на спорови и
4. Координација на активностите за надзор и зајакнување на соработката помеѓу институциите вклучени во заштитата на потрошувачите и поддршка на невладиниот сектор за обезбедување информации и помош за потрошувачите.

III. ПЛАНИРАНИ АКТИВНОСТИ ЗА 2019 И 2020 ГОДИНА

A. АКТИВНОСТИ ЗА 2019 ГОДИНА

1. МИНИСТЕРСТВО ЗА ЕКОНОМИЈА

Министерството за економија активностите ќе ги реализира во соработка со невладините организации од областа на заштитата на потрошувачите по пат на објавување на Јавен повик за доделување на финансиски средства во висина од 1.500.000 денари за реализација на програма (проект) и тоа за:

Цел 1. Одржување на работна средба за имплементација на новиот Закон за заштита на потрошувачите со новите директиви на Европската Унија како Стратегијата за заштита на потрошувачите за 2019 -2023 година

Планирани активности:

1.1. Презентација на новиот Закон за заштита на потрошувачите со директивите на Европската Унија преку организирање на семинар во Скопје.

Учесници:

Кабинет на заменик претседателот на Владата на Република Македонија задолжен за економски прашања, Министерство за економија, Министерство за здравство, Министерство за транспорт и врски, Министерство за финансии, Државен пазарен инспекторат, Државен санитарен и здравствен инспекторат, Државен инспекторат за техничка инспекција, Државен инспекторат за животна средина, Агенција за храна и ветеринарство, Агенција за електронски комуникации, Агенција за лекови и медицински средства, Државен инспекторат за труд, Царинска управа, Биро за развој на образованието, стопанските комори, бизнис заедницата, здруженија на граѓани и Организација на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:

60.000 денари

1.2. Презентација на Стратегијата за заштита на потрошувачите за 2019 -2023 година преку организирање на семинар во Скопје.

Учесници:

Кабинет на заменик претседателот на Владата на Република Македонија задолжен за економски прашања, Министерство за економија, Министерство за здравство, Министерство за транспорт и врски, Министерство за финансии, Државен пазарен инспекторат, Државен санитарен и здравствен инспекторат, Државен инспекторат за техничка инспекција, Државен инспекторат за животна средина, Агенција за храна и ветеринарство, Агенција за електронски комуникации, Агенција за лекови и медицински средства, Државен инспекторат за труд, Царинска управа, Биро за развој на образованието, стопанските комори, бизнис заедницата, здруженија на граѓани и Организација на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:

60.000 денари

Цел 2. Зголемување на транспарентноста на информациите за потрошувачите, едукација и обезбедување поддршка за невладините организации на потрошувачите.

Планирани активности:

2.1. Подготовка и печатење на летоци и брошура за правата на потрошувачите согласно законската регулатива од областа на заштитата на потрошувачите.

Потребни средства:

100.000 денари

2.2. Промоција на летоците од областа на заштитата на потрошувачите
Организирање на прес конференција во Министерството за економија.

Учесници:

Кабинет на заменик претседателот на Владата на Република Македонија задолжен за економски прашања, Министерство за економија, Министерство за здравство, Министерство за транспорт и врски, Министерство за финансии, Државен пазарен инспекторат, Државен санитарен и здравствен инспекторат,

Државен инспекторат за техничка инспекција, Државен инспекторат за животна средина, Агенција за храна и ветеринарство, Агенција за електронски комуникации, Агенција за лекови и медицински средства, Државен инспекторат за труд, Царинска управа, Биро за развој на образованието, стопанските комори, бизнис заедницата, здруженија на граѓани и Организација на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:

0 денари

2.3. Поддршка на невладините организации за заштитата на потрошувачите за спроведување на следното:

- подигање на потрошувачката свест и култура;
- информирање и советување на потрошувачите во рамки на советите за потрошувачи формирани во локалните самоуправи и локалните, односно националните невладини организации за заштита на потрошувачите;
- правни совети на потрошувачите;
- медиумски кампањи;
- доставување на мислења и иницијативи за доуредување на законската регулатива;
- консултанска поддршка на локалните совети за заштита на потрошувачите и
- други активности согласно Законот за заштита на потрошувачите.

Учесници: Невладините организации за заштитата на потрошувачите.

Потребни средства:

1.150.000 денари

2.4. Финансиска поддршка на здруженијата на потрошувачите за чланарина во Европската организација на потрошувачите - BEUC и Светската потрошувачка организација - Consumers International.

Потребни средства:

80.000 денари

Цел 4. Координација на активностите за надзор и зајакнување на соработката помеѓу институциите вклучени во заштитата на потрошувачите и поддршка на невладиниот сектор за обезбедување информации и помош за потрошувачите.

Планирани активности:

4.1. Организирање на работна средба со институциите вклучени во заштитата на потрошувачите и невладиниот сектор за заштита на потрошувачите за унапредување на соработката и координацијата на активностите.

Учесници:

Кабинет на заменик претседателот на Владата на Република Македонија задолжен за економски прашања, Министерство за економија, Министерство за здравство, Министерство за транспорт и врски, Министерство за финансии, Државен пазарен инспекторат, Државен санитарен и здравствен инспекторат, Државен инспекторат за техничка инспекција, Државен инспекторат за животна средина, Агенција за храна и ветеринарство, Агенција за електронски комуникации, Агенција за лекови и медицински средства, Државен инспекторат за труд, Царинска управа, Биро за развој на образованието, стопанските комори, бизнис заедницата, здруженија на граѓани и Организација на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:

0 денари

4.2. Соработка на Советот за заштита на потрошувачите формиран од Владата на Република Македонија со Советите за заштита на потрошувачите од пооделни општини и градот Скопје заради унапредување на соработката и согледување на степенот на реализацијата на локалните програми за заштита на потрошувачите во согласност со оваа програма .

Организирање на две работни средби во Скопје и Охрид.

Учесници:

Кабинет на заменик претседателот на Владата на Република Македонија задолжен за економски прашања, Министерство за финансии, Министерство за труд и социјална политика, Министерство за правда, Министерство за транспорт и врски, Министерство за локална самоуправа, Биро за развој на образованието, Државен пазарен инспекторат, Државен санитарен и здравствен инспекторат, Агенција за храна и ветеринарство, Агенција за електронски комуникации, стопанските комори, Организацијата на потрошувачите на Македонија, градот Скопје, општините во Република Македонија и претставници од Советот за заштита на потрошувачите формиран од Владата на Република Македонија.

Потребни средства:**50.000 денари**

Вкупно потребни средства:**1.500.000 денари****2. МИНИСТЕРСТВО ЗА ЗДРАВСТВО****Државен санитарен и здравствен инспекторат**

Министерство за здравство преку Државен санитарен и здравствен инспекторат во рамки на развивање и унапредување на политиката за заштита на потрошувачите во областа на заштитата на правата на пациентите ќе ги реализира следните активности :

Цел 2. Зголемување на транспарентноста на информациите за потрошувачите, едукацијата и обезбедување поддршка за невладините организации на потрошувачите.

Планирани активности:

2.1. Понатамошно имплементирање на Законот за заштита на правата на пациентите од страна на инспекторите во подрачните одделенија.

Организирање на регионални средби во Кичево, Охрид, Берово, Делчево, Струмица, Дебар, Струга, Куманово, Крива Паланка и Кратово.

Учесници:

Министерство за здравство, Фонд за здравствено осигурување на Македонија и Организацијата на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:**75.000 денари**

2.2. Согледувањето на состојбите од областа на заштитата на правата на пациентите, правата и обврските на здравствените установи, здравствените работници и правата и обврските на пациентите.

Организирање на работни средби во Скопје.

Учесници:

Фонд за здравствено осигурување на Македонија, претставници на здравствените установи, здравствени работници, Лекарска комора, Македонско лекарско здружение и Организацијата на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:**30.000 денари**

2.3. Организирање на работни средби на инспекторите во подрачните одделенија со претставници на локалната самоуправа во општините кои се обврзани согласно Законот за заштита на правата на пациентите да формираат Комисија за заштита на правата на пациентите.

Организирање на работни средби во Куманово, Крива Паланка, Кавадарци, Неготино, Демир Капија, Струга, Дебар, Кратово и Пробиштип.

Учесници:

Државен санитарен и здравствен инспекторат, претставници на локалната самоуправа, претставници на здравствените установи, здравствените работници и Организацијата на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства: **60.000 денари**

2.4. Активности во врска со имплементирањето на Правилникот за безбедност на детски играчки.

Организирање на работна средба во Скопје.

Учесници:

Министерството за економија, Институтот за јавно здравје, Организацијата на потрошувачите на Македонија и трговски друштва .

Потребни средства: **20.000 денари**

Цел 4. Координација на активностите за надзор и зајакнување на соработката помеѓу институциите вклучени во заштитата на потрошувачите и поддршка на невладиниот сектор за обезбедување информации и помош за потрошувачите.

4.1. Изготвување на извештаи за постапувањето по поднесените претставки од страна на пациентите континуирано во текот на годината, како и за редовните инспекциски надзори на шест месеци, согласно Законот за заштита на правата на пациентите.

Потребни средства: **0 денари**

Вкупно потребни средства: **185,000 денари**

3. АГЕНЦИЈА ЗА ХРАНА И ВЕТЕРИНАРСТВО

Агенцијата за храна и ветеринарство , во рамки на развивање и унапредување на политиката за заштита на потрошувачите во областа на храната ќе ги реализира следните активности :

Цел 2 : Обезбедување на повисоко ниво на заштита на потрошувачите со подигање на свеста и културата, преку едукативни активности на посебната популациона група „средношколци,, со цел заштита на здравјето и интересите на оваа популациона група.

Планирани активности

2.1. Изготвување на едукативни брошури на темите:

- Труења со храна и како треба да се постапи
- Што значи правилна исхрана и како поздраво да се храниме
- Како да ја читаме и користиме нутритивната информација/табела истакната на етикетите од прехранбените производи

2.2. Реализирање на соработка со Бирото за развој на образованието и поставување на брошурите на веб страниците на Бирото.

2.3. Промоција на брошурите.

Учесници:

Граѓанските здруженија, на кои ќе им бидат доделени финансиските средства за реализирање на активностите, ќе соработуваат со Министерството за образование , научни институции, Агенцијата за храна и ветеринарство и општините.

Потребни средства: **500.000 денари**

Вкупно потребни средства **500.000 денари**

4. МИНИСТЕРСТВО ЗА ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКА

Биро за развој на образованието

Бирото за развој на образованието согласно насоките на Европската Унија континуирано ќе ги реализира активностите за едукација на учениците од областа за заштита на потрошувачите во воспитно образовниот процес во насока на подобрување на информираноста и едукацијата за остварување на своите права и подигање на нивната свест како потрошувачи и тоа :

Цел 2 : Зголемување на транспарентноста на информациите за потрошувачите преку едукацијата на учениците и наставниот кадар со активно унапредување на наставните предмети со поддршка на невладините организации на потрошувачите.

Планирани активности:

2.1. Стручна поддршка на наставниците во реализација на темата Заштита на потрошувачите кои го предаваат наставниот предмет *Вештини за живеење* во основното образование,

Работилници во основни училишта во Скопје и тоа : „Љубен Лапе“, „Лазо Ангеловски“, „Драга Стојановска“, „Партение Зографски“, „Кристјан-Тодоровски Карпош“, „Григор Прличев“ и др.

2.2. Работилници кои ќе се одржат во одредени Ученички домови во Скопје и други градови во Република Македонија и тоа : „Партенија Зографски“, „Св. Наум Охридски“, „Здравко Цветковски“ и „Завод за рехабилитација“.

2.3. Организирање на работилници од страна на Организацијата на потрошувачите на Македонија и Град Скопје преку проектот наменет за средните училишта/ученички домови на тема за потрошувачко право.

2.4. Организирање дебати со наставници и ученици во средни училишта за поставеност на темата Заштита на потрошувачите во рамките на вон наставни активности/слободните часови на училиштето, со цел „Како до воведување во средните училишта едукација за потрошувачките права“.

Учество на дебата во Ученичкиот дом „Партенија Зографски“, за деца со оштетен слух, како и учениците со посебни потреби за презентирање на нивните права како потрошувачи.

Учесници:

Министерство за образование и наука, Министерство за економија, Биро за развој на образованието, Агенција за храна и ветеринарство, преставници од основните училишта, преставници од средните училишта, ученици од наведените училишта, преставници од научно истражувачки институции, граѓански организации и Организацијата на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:

60.000 денари

Вкупно потребни средства :

60.000 денари

Б. АКТИВНОСТИ ЗА 2020 ГОДИНА

1.МИНИСТЕРСТВО ЗА ЕКОНОМИЈА

Министерството за економија активностите ќе ги реализира во соработка со невладините организации од областа на заштитата на потрошувачите по пат на објавување на Јавен повик за доделување на финансиски средства за реализација на програма (проект) и тоа за:

Цел 1. Одржување на работна средба за имплементација на нов Закон за општа безбедност на производи со новите директиви на Европската Унија и новиот Закон за технички прописи на производи и оцена на сообразност.

Планирани активности:

1.1 . Презентација на новиот Закон за општа безбедност на производи и на Закон за технички прописи на производи и оцена на сообразност со директивите на Европската Унија.

Организирање на семинар во Скопје.

Учесници:

Кабинет на заменик претседателот на Владата на Република Македонија задолжен за економски прашања, Министерство за економија, Министерство за здравство, Министерство за транспорт и врски, Министерство за финансии, Државен пазарен инспекторат, Државен санитарен и здравствен инспекторат, Државен инспекторат за техничка инспекција, Државен инспекторат за животна средина, Агенција за храна и ветеринарство, Агенција за електронски комуникации, Агенција за лекови и медицински средства, Државен инспекторат за труд, Царинска управа, Биро за развој на образованието, стопанските комори, бизнис заедницата, здруженија на граѓани и Организација на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:

100.000 денари

Цел 2 . Зголемување на транспарентноста на информациите за потрошувачите, едукацијата и обезбедување поддршка за невладините организации на потрошувачите.

Планирани активности:

2.1. Информирање на потрошувачите за можностите алтернативно решавање на спорови и заштита на нивните права.

Организирање на трибини во Битола и Тетово и прес конференција во Скопје .

Учесници:

Кабинет на заменик претседателот на Владата на Република Македонија задолжен за економски прашања, Министерство за правда, Министерство за финансии, Министерство за здравство, Министерство за образование и наука, Државен санитарен и здравствен инспекторат, Агенција за храна и ветеринарство, Биро за развој на образованието, бизнис заедницата, стопанските комори, здруженија на граѓани и Организацијата на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:

70.000денари

2.2. Поддршка на невладините организации за заштитата на потрошувачите за спроведување на следното :

- подигање на потрошувачката свест и култура;
- информирање и советување на потрошувачите во рамки на советите за потрошувачи формирани во локалните самоуправи и локалните, односно националните невладини организации за заштита на потрошувачите;
- правни совети на потрошувачите;
- медиумски кампањи;

- доставување на мислења и иницијативи за доуредување на законската регулатива;
- консултанска поддршка на локалните совети за заштита на потрошувачите и
- други активности согласно Законот за заштита на потрошувачите.

Учесници:

Невладините организации за заштитата на потрошувачите.

Потребни средства:

1.150.000 денари

2.3. Финансиска поддршка на здруженијата на потрошувачите за чланарина во Европската организација на потрошувачите (BEUC) и Светската потрошувачка организација (Consumers International).

Потребни средства:

80.000 денари

2.4. Подготовка и печатење на две брошури за правата на потрошувачите согласно законската регулатива од областа на заштитата на потрошувачите преку алтернативно решавање на спорови.

Потребни средства:

60.000 денари

Цел 3. Обезбедувањето на повисоко ниво на заштита на потрошувачите, преку изработка на нов предлог Закон за алтернативно решавање на спорови со соодветната ЕУ легислатива.

Планирани активности:

3.1 Организирање на работна средба за информирање на потрошувачите за изработка на нов предлог Закон за алтернативно решавање на спорови со соодветната ЕУ легислатива.

Организирање на семинар во Скопје.

Учесници:

Кабинет на заменик претседателот на Владата на Република Македонија задолжен за економски прашања, Министерство за економија, Министерство за правда, Министерство за здравство, Министерство за транспорт и врски, Министерство за финансии, Државен пазарен инспекторат, Државен санитарен и здравствен инспекторат, Државен инспекторат за техничка инспекција, Државен инспекторат за животна средина, Агенција за храна и ветеринарство, Агенција за електронски комуникации, Агенција за лекови и медицински средства, Државен инспекторат за труд, Царинска управа, Биро за развој на образованието, стопанските комори, бизнис заедницата, здруженија на граѓани и Организација на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства :

30.000 денари

Цел 4. Координација на активностите за надзор и зајакнување на соработката помеѓу институциите вклучени во заштитата на потрошувачите и поддршка на невладиниот сектор за обезбедување информации и помош за потрошувачите.

Планирани активности:

4.1. Соработка на Советот за заштита на потрошувачите формиран од Владата на Република Македонија со Советите за заштита на потрошувачите од пооделни општини и градот Скопје заради унапредување на соработката и согледување на степенот на реализацијата на локалните програми за заштита на

потрошувачите во согласност со оваа програма.

Организирање на две работни средби во Скопје.

Учесници:

Министерство за финансии, Министерство за труд и социјална политика, Министерство за правда, Министерство за транспорт и врски, Министерство за локална самоуправа, Биро за развој на образованието, Државен пазарен инспекторат, Државен санитарен и здравствен инспекторат, Агенција за храна и ветеринарство, Агенција за електронски комуникации, стопанските комори, Организацијата на потрошувачите на Македонија, градот Скопје, општините во Република Македонија и претставници од Советот за заштита на потрошувачите формиран од Владата на Република Македонија .

Потребни средства:	10.000 денари
---------------------------	----------------------

Вкупно потребни средства:	1.500.000 денари
----------------------------------	-------------------------

2. МИНИСТЕРСТВО ЗА ЗДРАВСТВО

Државен санитарен и здравствен инспекторат

Министерство за здравство преку Државен санитарен и здравствен инспекторат во рамки на развивање и унапредување на политиката за заштита на потрошувачите во областа на заштитата на правата на пациентите ќе ги реализира следните активности :

Цел 2. Зголемување на транспарентноста на информациите за потрошувачите, едукацијата и обезбедување поддршка за невладините организации на потрошувачите.

Планирани активности:

2.1. Понатамошно имплементирање на Законот за заштита на правата на пациентите од страна на инспекторите во подрачните одделенија.

Организирање на регионални средби во Кичево, Охрид, Берово, Делчево, Струмица, Дебар, Струга, Куманово, Крива Паланка и Кратово.

Учесници:

Фонд за здравствено осигурување на Македонија, Министерство за здравство и Организацијата на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:	75.000 денари
---------------------------	----------------------

2.2. Согледувањето на состојбите од областа на заштитата на правата на пациентите, правата и обврските на здравствените установи, здравствените работници и правата и обврските на пациентите.

Организирање на работни средби во Скопје.

Учесници:

Фонд за здравствено осигурување на Македонија, претставници на здравствените установи, здравствените работници, Лекарска комора, Македонско лекарско здружение и Организацијата на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:	30.000 денари
---------------------------	----------------------

2.3. Организирање на работни средби од страна на инспекторите во подрачните одделенија со претставници на локалната самоуправа во општините кои се обврзани согласно Законот за заштита на

правата на пациентите да формираат Комисија за заштита на правата на пациентите.

Организирање на работни средби во Тетово, Гостивар, Битола, Прилеп, Гевгелија, Дојран, Кичево и Охрид.

Учесници:

Државен санитарен и здравствен инспекторат, претставници на локалната самоуправа, претставници на здравствените установи, здравствените работници и Организацијата на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:

60.000 денари

2.4. Активности во врска со имплементирањето на Правилникот за безбедност на детски играчки.

Организирање на работна средба во Скопје.

Учесници:

Министерство за економија, Институт за јавно здравје и Организацијата на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:

20.000 денари

Цел 4. Координација на активностите за надзор и зајакнување на соработката помеѓу институциите вклучени во заштитата на потрошувачите и поддршка на невладиниот сектор за обезбедување информации и помош за потрошувачите.

4.1. Изготвување на извештаи за постапувањето по поднесените претставки од страна на пациентите континуирано во текот на годината, како и за редовните инспекциски надзори на шест месеци, согласно Законот за заштита на правата на пациентите.

Потребни средства:

0 денари

Вкупно потребни средства:

185.000 денари

3. АГЕНЦИЈА ЗА ХРАНА И ВЕТЕРИНАРСТВО

Агенцијата за храна и ветеринарство активностите ќе ги реализира во соработка со невладиниот сектор /граѓански здруженија кои се активни на полето на потрошувачкото право, со цел јакнење на соработката и поддршка на политиките.

Цел 2. Зголемување на транспарентноста на информациите за обезбедување на безбедна храна и оброци кои ги задоволуваат потребите на посебните популациони групи „ претшколски и школски деца,, во градинки и основни училишта како потрошувачи.

Планирани активности

2.1 Изготвување на прирачници наменети за операторите кои приготвуваат храна за градинки и основни училишта, при што ќе биде земен во предвид и Правилникот за стандардите за исхраната и за оброците во основно училиште, донесен од страна на Министерството за образование и наука :

-Прирачник за оператори со храна кои приготвуваат оброци во предучилишни установи- градинки и

-Прирачник за оператори со храна кои приготвуваат оброци во основни училишта

2.2 Реализирање на соработка со Министерството за образование и наука и општините и поставување на прирачниците на нивните веб страници

2.3 Промоција на прирачниците

Учесници:

Граѓанските здруженија, на кои ќе им бидат доделени финансиските сретства за реализирање на активностите, ќе соработуваат со научни институции, Министерството за образование и наука, општините и Агенцијата за храна и ветеринарство.

Потребни средства:**500.000 денари**

Вкупно потребни средства**500.000 денари****4.МИНИСТЕРСТВО ЗА ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКА****4.1. Биро за развој на образованието**

Бирото за развој на образованието согласно насоките на Европската Унија континуирано ќе ги реализира активностите за едукација на учениците од областа за заштита на потрошувачите во воспитно образовниот процес во насока на подобрување на информирањето и едукацијата за остварување на своите права и подигање на нивната свест како потрошувачи и тоа :

Цел 2.Едукација на потрошувачите за опасностите од небезбеден производ**Планирани активности**

2.1 Изработка на годишни планови за едукација на потрошувачите за безбедноста на производите, организирање работни средби, семинари, работилници, медиумски кампањи, подготовка на брошури и други промотивни материјали, со цел информирање на учениците-потрошувачи за опасностите од небезбеден производи.

Учесници:

Биро за развој на образованието, наставници, ученици и Организацијата на потрошувачите на Македонија

2.2. Поттикнување на компаниите да водат евиденција за степенот на задоволство од нивните производи и услуги кон потрошувачите.

Планирани активности:

Поттикнување на компаниите да спроведат маркетиншки активности за мерење на задоволството на потрошувачите кои се однесуваат на истражување на пазарот и размена на искуства за применетите методи на мерење на задоволството на потрошувачите.

Учесници:

Биро за развој на образованието, стопанските комори, трговски друштва, Организацијата на потрошувачите на Македонија и Градот Скопје.

2.4. Зголемена свесност кај учениците за важноста на правата на потрошувачите и заштита на нивните права.

Планирани активности:

Едукација за важноста на правата на потрошувачите и нивната заштитата во основното и средното образование.Организирање на обуки, работилници, дебати, и слично, за наставниот предмет „Вештини за живеење“, кој се изучува како изборен предмет во VII, VIII и IX одделение кој одработува повеќе тематски подрачја, меѓу кои и заштитата на правата на учениците како потрошувачи.

2.5. Едукација на наставниците и учениците за потрошувачко право, неговата важност на заштитата, часовите и проектните активности / слободни часови по Бизнис и иновации и претприемништво во училишта за средно образование и на воспитните групи во Ученичките домови.

Планирани активности:

Воспоставување на поблиска соработка на надлежните национални институции, невладините организации, Организација за заштита на потрошувачи на Македонија и училиштата за средно образование, надлежностите и активностите на институциите, начинот на соработка, координираност, согласно оваа програма.

Обуки, тренинзи, изработка на едукативни материјали за информираност и примена на потрошувачкото право на учениците. Истото се однесува и на учениците во училиштата со посебни образовни потреби како и на ученичките домови.

Учесници:

Биро за развој на образованието, наставници, ученици и Организацијата на потрошувачите на Македонија

- 2.6. Зголемена свесност кај учениците со посебни потреби за важноста на правата на потрошувачите и заштита на нивните права.

Планирани активности:

Едукација на учениците за потрошувачко право, неговата важност на заштитата преку часовите и проектните активности /слободни часови во училиштата за средно образование за деца со посебни потреби како и ученичките домови. Со одржување на обуки, семинари, изработка на едукативни-дидактички материјали за потрошувачкото право во училишта за основно и средно образование, училиштата за деца со посебни потреби како и ученичките домови, со цел да се запознаат учениците со важноста од постоење на заштита на потрошувачи, начинот на контактирање со потрошувачите, мерките кои се преземаат за заштита на потрошувачите, права и заштита при електронска нарачка и електронска трговија, начинот на решавање на жалбите на потрошувачите и слично.

Учесници:

Министерство за образование и наука, Министерство за економија, Министерство за труд и социјална политика, Биро за развој на образованието, наставници, ученици и Организацијата на потрошувачите на Македонија.

Потребни средства:

60.000 денари

Вкупно потребни средства:

60.000 денари

IV. ФИНАНСИСКИ СРЕДСТВА ЗА РЕАЛИЗАЦИЈА НА ПРОГРАМАТА ЗА ЗАШТИТА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ

Мерките и активностите од оваа програма ќе се реализираат во рамките на обезбедените средства во Буџетот на Република Македонија за 2019 и 2020 година.

Надлежните министерства и институции поодделните активности од оваа програма ќе ги реализираат од сопствени буџетски средства одобрени за тековната година.

За 2019 година за реализација на активностите од оваа програма потребни се вкупно 2.245.000 денари.

За 2020 година за реализација на активностите од оваа програма потребни се вкупно 2.245.000 денари.

V. ВЛЕГУВАЊЕ ВО СИЛА

Оваа програма влегува во сила наредниот ден од денот на објавувањето во “Службен весник на Република Македонија”.

Бр. 44-11132/1-18
15.01.2019 година
Скопје

Заменик на претседателот на Владата на
Република Скопје Македонија,
д-р Кочо Ангџушев, с.р

